

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Objet

1.1 - www.likeslaurent.com est un site internet de LiKES LAURENT SARL, Rue Saint-Germain 16 B, 1030 Bussigny-près-Lausanne, Suisse.

La commande est envoyée à l'adresse de livraison indiquée lors de la validation du panier dans monde entier.

LiKES LAURENT SARL peut changer les présentes CGV à en tout temps. Le cas échéant, ces modifications entrent en vigueur dès leur publication sur www.likeslaurent.com.

2. Produits- Disponibilité

2.1 - Toute commande doit être passée sur la page de www.likeslaurent.com prévue à cet effet après inscription du client et acceptation par lui des présentes conditions générales de ventes.

Lors de la commande effectuée sur www.likeslaurent.com est confirmée au client par email. Seule cette confirmation valide l'établissement d'un lien contractuel entre l'acheteur et LiKES LAURENT SARL.

LiKES LAURENT SARL peut et a le droit de refuser une commande et, par conséquent, de ne pas la confirmer.

2.2 - Le descriptif des produits en vente sur le site www.likeslaurent.com est décrits le plus précisément possible, avec des photos de la meilleure qualité possible.

LiKES LAURENT SARL ne peut toutefois pas exclure que les produits livrés diffèrent du descriptif et des photos. Les informations sont fournies sous réserve d'erreurs de description et d'illustration. Les tarifs affichés ne sont valables qu'au moment la visite en cours. De quelconques modifications, notamment des augmentations de prix sont réservées sans préavis.

2.3 - Les produits commandés ne sont pas échangeables. Toute commande confirmée est ferme et définitive, sans modification possible.

La vente est conclue aussitôt que le panier d'achat du client est validé et qu'une confirmation lui a été adressée par courrier électronique. La commande du client, passée par téléphone, ou par courrier électronique est réputée valable dès réception d'une confirmation par courrier simple ou courrier électronique. Dès réception de la confirmation, le client ne peut plus modifier ni annuler sa commande.

LiKES LAURENT SARL se réserve le droit de refuser la commande d'un client sans avoir à fournir de motifs.

Toute défectuosité et défaut doit être signalé dans les 10 jours qui suivent la réception des produits, sans quoi la commande est réputée acceptée. Tout défaut caché doit être signalé au site de www.likeslaurent.com via l'email, clients@likeslaurent.com, immédiatement après sa découverte.

2.4 - Après que la commande a été confirmée, le(s) produit(s) ne peuvent pas être envoyé à l'adresse indiquée par le client, le client en est informé dans les 5 jours ouvrables et remboursés. Toute réclamation pour commande non honorée ou pour retard de livraison sera refusée. Les produits livrés restent propriété de LiKES LAURENT SARL jusqu'au paiement complet du produit.

Toute commande sera envoyée par l'expéditeur choisi selon région de l'envoi :

Suisse :

Gratuit en Economique 2 à 4 jours ouvrables.

CHF 10.- en express 1 à 2 jours ouvrables.

Europe :

CHF 10.- en Economique 4 à 10 jours ouvrables.

Prix à nous consulter pour envoi en priorité ou express.

Autres pays :

CHF 15.- en Economique 4 à 15 jours ouvrables.

Prix à nous consulter pour envoi en priorité ou express.

3. Prix

Les prix en vigueur sont ceux publiés sur le site de www.likeslaurent.com. Tous s'entendent en francs suisses (CHF), TVA comprise.

En EUR pour l'Europe.

En USD pour les Etats-Unis.

Les prix inscrits sur la confirmation font foi, cela même en cas d'augmentation entre la date de commande et la date de livraison de ladite commande.

4. Mode de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont indiqués sur www.likeslaurent.com.

Le paiement s'effectue à la commande. Le client a le choix entre le paiement par

- Par cartes bancaires sur notre espace sécurisé (Visa, Mastercard, American Express, Diners Club International, JCB etc).
- PayPal.
- Virement.
- Par bulletin de versement, payable d'avance.

5. Sécurité 3-D Secure

La norme 3-D Secure est utilisée pour les paiements effectués par carte de crédit Internet.

Lors d'un achat en ligne, le client entre un mot de passe connu de lui seul. Le titulaire de carte ne s'authentifie pas auprès du prestataire, mais directement auprès de la plateforme de paiement sécurisé. L'identification est réalisée à l'aide d'un code NIP, de manière analogue à celle applicable pour un distributeur automatique de billets.

Lors d'un paiement effectué sur une plate-forme commerciale en ligne proposant le service 3-D Secure, une fenêtre s'affiche et invite le client à entrer le mot de passe 3-D Secure prédéfini. Un message de sécurité choisi par l'utilisateur permet de s'assurer que c'est bien la plateforme de paiement sécurisé qui demande le mot de passe.

Aucune donnée de paiement n'est stockée sur le site www.likeslaurent.com effaçant toute possibilité de fraude de piratage dudit site.

6. Livraisons

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison mentionnée au cours du processus de commande.

Les délais de livraison des produits qui sont expédiés uniquement après paiement effectif de la part du client sont généralement de 2 jours ouvrables pour la Suisse.

En cas de retard, LiKES LAURENT SARL s'engage à en informer le client. Tout retard de livraison dû à des ruptures de stocks ne permet pas d'annuler la commande passée sauf en cas de rupture définitive pour fin de production du produit commandé.

7. Responsabilité du client

Les marchandises voyagent sous la responsabilité du client qui, s'il le souhaite, pourra souscrire des prestations complémentaires (assurance ou livraison en mains propres) lors de la passation de commande qui fera l'objet d'un traitement manuel. Les prestations complémentaires seront facturées au client. Il appartiendra à ce dernier de faire les réserves d'usage auprès du transporteur en cas de colis endommagé et d'informer LiKES LAURENT SARL dans un délai de 48 heures par courrier électronique à : clients@likeslaurent.com

8. Retour

La marchandise livrée par erreur ou en trop doit être retournée immédiatement, au plus tard dans les 10 jours à compter de la date de réception. Le délai de 10 jours passé, tout retour marchandise n'est plus accepté. La marchandise doit être retournée non endommagée, non ouverte, dans son emballage d'origine et par unité d'emballage. Le client a la possibilité de solliciter à LiKES LAURENT SARL le retour gratuit. En cas de non-retour, la marchandise sera comme acceptée et facturée.

9. Garantie sur les produits

Sur chaque produit consommable figure une date limite de consommation, fréquemment dénommée DLUO (date limite d'utilisation optimale).

10. Remboursement, réclamation

Si le produit devait présenter un défaut ou un vice caché, LiKES LAURENT SARL garantit au client le remplacement en fonction de la disponibilité de produits similaires. Toute réclamation doit être transmise dans les 7 jours ouvrables qui suivent la réception de la marchandise et l'information peut être acheminée par courrier électronique à : clients@likeslaurent.com. La marchandise qui ne pourrait être remplacée sera remboursée au prix payé et porté au crédit de la carte de crédit ou du compte du client.

11. Facturation

Chaque livraison est accompagnée d'une facture acquittée indiquant le mode de paiement.

12. Services clients

Le service-client du fournisseur se tient à disposition du client

- Par téléphone au 021 535 79 89
- Par courrier électronique : clients@likeslaurent.com

13. Autre cas

Le code suisse des obligations (CO) s'applique pour tous les cas non régis par les présentes CGV.

14. Propriété Intellectuelle

Les présentations, les signes distinctifs, les reproductions et explications figurant sur le site www.likeslaurent.com sont couverts par le droit de la propriété intellectuelle et nous appartiennent exclusivement. Ils ne peuvent en aucun cas être reproduits ou utilisés de quelque façon que ce soit et à quelque titre que ce soit.

15. Protection des données

15.1 - LiKES LAURENT SARL s'engage à respecter les dispositions de la loi fédérale sur la protection des données et par ailleurs à ne pas divulguer les informations personnelles qui nous sont soumises sur notre site. Ces informations sont confidentielles et réservées au traitement de vos commandes ou en usage interne pour vous adresser des communications sur des produits analogues à ceux que vous avez déjà acquis ou à des nouveautés, des promotions ou autres services. Toutefois, vous pouvez vous opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, et de manière simple, à l'utilisation de vos coordonnées et ce, chaque fois qu'un courrier électronique de prospection vous est adressé. Pour ce faire, il vous suffit d'écrire à :

LiKES LAURENT SARL, Rue Saint-Germain 16B, 1030 Bussigny-près-Lausanne.

15.2 - LiKES LAURENT SARL ne vend pas, ne loue pas ou ne cède pas ses listes de clients à des tiers. LiKES LAURENT SARL n'utilise pas et ne divulgue aucune information personnelle sans le consentement du client. Le client dispose d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données qu'il a communiquées, indiqués sous le point 15.1.

16. Validité du contrat

Dans le cas où l'une ou l'autre des dispositions de ces CGV devait s'avérer invalide, nulle ou inapplicable pour un quelconque motif (légal, réglementaire ou suite à une décision de justice), la validité des autres dispositions ne sera pas affectée.

17 For juridique

Le for juridique est à Lausanne, Tribunal d'arrondissement de Lausanne.

Le droit suisse est applicable aux relations entre les parties.

Lausanne, le 22 décembre 2015